Manual de Calidad

Manufacturas del Bajío, S.A. de C.V.

Sistema de Gestión de la Calidad conforme a ISO 9001:2026

Código	MC-SGC-01
Revisión	4
Fecha de emisión	04/11/2026

Contenido

1. Directrices: misión, visión y política de la calidad MC-SGC-01-01
2. Requisitos de ISO 9001:2026 y respuesta de la organización
3. Mapa general de procesos MC-SGC-01-67
4. Proceso 1: Planeación Estratégica
5. Proceso 2: Revisión por la Dirección
6. Proceso 3: Ventas y Atención al Cliente
7. Proceso 4: Producción
8. Proceso 5: Control de Calidad
9. Proceso 6: Almacén y Entregas
10. Proceso 7: Compras y Proveedores
11. Proceso 8: Recursos Humanos
12. Proceso 9: Mantenimiento

1. Directrices MC-SGC-01-01

Misión

Fabricar componentes metálicos de precisión que cumplan los requisitos de nuestros clientes, con personal competente y procesos controlados.

Visión

Ser en 2030 el proveedor de referencia del Bajío en componentes de precisión para la industria automotriz y agroindustrial.

Política de la calidad

En **Manufacturas del Bajío** nos comprometemos a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, entregando productos que cumplen con los requisitos acordados y con los requisitos legales aplicables.

Sustentamos nuestra gestión en la **mejora continua** del Sistema de Gestión de la Calidad, la competencia de nuestro personal y objetivos medibles que se revisan periódicamente.

2. Requisitos de ISO 9001:2026 y respuesta de la organización

4. Contexto de la organización

4.1 Comprensión de la organización y de su contexto · MC-SGC-01-02

Grupo Bajío revisa cada año sus cuestiones **internas** (capacidad instalada, personal, tecnología) y **externas** (mercado, regulación, proveedores) en la reunión de planeación estratégica. El resultado se documenta en el análisis FODA vigente.

4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas · MC-SGC-01-03

Sin respuesta registrada.

4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad · MC-SGC-01-04

El SGC aplica al **diseño, fabricación y venta** de los productos de la planta León. No aplica el 8.3 a los productos maquilados con diseño del cliente.

4.4 Sistema de gestión de la calidad

4.4.1 Generalidades del sistema de gestión de la calidad y sus procesos · MC-SGC-01-05

Sin respuesta registrada.

4.4.2 Información documentada del sistema de gestión de la calidad · MC-SGC-01-06

Sin respuesta registrada.

5. Liderazgo

5.1 Liderazgo y compromiso

5.1.1 Generalidades · MC-SGC-01-07

Sin respuesta registrada.

5.1.2 Enfoque al cliente · MC-SGC-01-08

Sin respuesta registrada.

5.2 Política de la calidad

5.2.1 Establecimiento de la política de la calidad · MC-SGC-01-09

La política de la calidad se establece en la página principal y la revisa la dirección en cada revisión por la dirección.

5.2.2 Comunicación de la política de la calidad · MC-SGC-01-10

Sin respuesta registrada.

5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización · MC-SGC-01-11

Sin respuesta registrada.

6. Planificación

6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades

6.1.1 Determinación de riesgos y oportunidades · MC-SGC-01-12

Sin respuesta registrada.

6.1.2 Acciones para abordar los riesgos · MC-SGC-01-13

Sin respuesta registrada.

6.1.3 Acciones para abordar las oportunidades · MC-SGC-01-14

Sin respuesta registrada.

6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos

6.2.1 Objetivos de la calidad · MC-SGC-01-15

Sin respuesta registrada.

6.2.2 Planificación para lograr los objetivos · MC-SGC-01-16

Sin respuesta registrada.

6.3 Planificación de los cambios · MC-SGC-01-17

Sin respuesta registrada.

7. Apoyo

7.1 Recursos

7.1.1 Generalidades · MC-SGC-01-18

Sin respuesta registrada.

7.1.2 Personas · MC-SGC-01-19

Sin respuesta registrada.

7.1.3 Infraestructura · MC-SGC-01-20

Sin respuesta registrada.

7.1.4 Ambiente para la operación de los procesos · MC-SGC-01-21

Sin respuesta registrada.

7.1.5 Recursos de seguimiento y medición

7.1.5.1 Generalidades · MC-SGC-01-22

Sin respuesta registrada.

7.1.5.2 Trazabilidad de las mediciones · MC-SGC-01-23

Sin respuesta registrada.

7.1.6 Conocimientos de la organización · MC-SGC-01-24

Sin respuesta registrada.

7.2 Competencia · MC-SGC-01-25

- Perfiles de puesto con la competencia requerida.
- Programa anual de capacitación.
- Evaluación de eficacia a los 90 días.

7.3 Toma de conciencia · MC-SGC-01-26

Sin respuesta registrada.

7.4 Comunicación · MC-SGC-01-27

Sin respuesta registrada.

7.5 Información documentada

7.5.1 Generalidades · MC-SGC-01-28

Sin respuesta registrada.

7.5.2 Creación y actualización de información documentada · MC-SGC-01-29

Sin respuesta registrada.

7.5.3 Control de la información documentada

7.5.3.1 Generalidades · MC-SGC-01-30

Sin respuesta registrada.

7.5.3.2 Actividades del control de la información documentada · MC-SGC-01-31

Sin respuesta registrada.

8. Operación

8.1 Planificación y control operacional · MC-SGC-01-32

Sin respuesta registrada.

8.2 Requisitos para los productos y servicios

8.2.1 Comunicación con el cliente · MC-SGC-01-33

Sin respuesta registrada.

8.2.2 Determinación de los requisitos para los productos y servicios · MC-SGC-01-34

Sin respuesta registrada.

8.2.3 Revisión de los requisitos relacionados con los productos y servicios

8.2.3.1 Generalidades · MC-SGC-01-35

Sin respuesta registrada.

8.2.3.2 Información documentada · MC-SGC-01-36

Sin respuesta registrada.

8.2.4 Cambios en los requisitos para los productos y servicios · MC-SGC-01-37

Sin respuesta registrada.

8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios

8.3.1 Generalidades · MC-SGC-01-38

Sin respuesta registrada.

8.3.2 Planificación del diseño y desarrollo · MC-SGC-01-39

Sin respuesta registrada.

8.3.3 Entradas para el diseño y desarrollo · MC-SGC-01-40

Sin respuesta registrada.

8.3.4 Controles del diseño y desarrollo · MC-SGC-01-41

Sin respuesta registrada.

8.3.5 Salidas del diseño y desarrollo · MC-SGC-01-42

Sin respuesta registrada.

8.3.6 Cambios del diseño y desarrollo · MC-SGC-01-43

Sin respuesta registrada.

8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente

8.4.1 Generalidades · MC-SGC-01-44

Sin respuesta registrada.

8.4.2 Tipo y alcance del control · MC-SGC-01-45

Sin respuesta registrada.

8.4.3 Información para los proveedores externos · MC-SGC-01-46

Sin respuesta registrada.

8.5 Producción y provisión del servicio

8.5.1 Control de la producción y de la provisión del servicio · MC-SGC-01-47

Sin respuesta registrada.

8.5.2 Identificación y trazabilidad · MC-SGC-01-48

Sin respuesta registrada.

8.5.3 Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos · MC-SGC-01-49

Sin respuesta registrada.

8.5.4 Preservación · MC-SGC-01-50

Sin respuesta registrada.

8.5.5 Actividades posteriores a la entrega · MC-SGC-01-51

Sin respuesta registrada.

8.5.6 Control de los cambios · MC-SGC-01-52

Sin respuesta registrada.

8.6 Liberación de los productos y servicios · MC-SGC-01-53

Sin respuesta registrada.

8.7 Control de las salidas no conformes

8.7.1 Generalidades · MC-SGC-01-54

Sin respuesta registrada.

8.7.2 Información documentada de las salidas no conformes · MC-SGC-01-55

Sin respuesta registrada.

9. Evaluación del desempeño

9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación

9.1.1 Generalidades · MC-SGC-01-56

Sin respuesta registrada.

9.1.2 Satisfacción del cliente · MC-SGC-01-57

Sin respuesta registrada.

9.1.3 Análisis y evaluación · MC-SGC-01-58

Sin respuesta registrada.

9.2 Auditoría interna

9.2.1 Generalidades · MC-SGC-01-59

Sin respuesta registrada.

9.2.2 Auditoría interna · MC-SGC-01-60

Sin respuesta registrada.

9.3 Revisión por la dirección

9.3.1 Generalidades · MC-SGC-01-61

Sin respuesta registrada.

9.3.2 Entradas de la revisión por la dirección · MC-SGC-01-62

Sin respuesta registrada.

9.3.3 Salidas de la revisión por la dirección · MC-SGC-01-63

Sin respuesta registrada.

10. Mejora

10.1 Generalidades · MC-SGC-01-64

La organización determina oportunidades de mejora a partir del análisis de datos, auditorías y la revisión por la dirección.

10.2 No conformidad y acción correctiva

10.2.1 Generalidades · MC-SGC-01-65

Sin respuesta registrada.

10.2.2 Información documentada de no conformidad y acción correctiva · MC-SGC-01-66

Sin respuesta registrada.

3. Mapa general de procesos MC-SGC-01-67



4. Proceso 1: Planeación Estratégica

Determinación del proceso MC-SGC-01-68

Sin determinación capturada.

Mapa del proceso MC-SGC-01-69

Sin mapa del proceso cargado.

Objetivo de la calidad MC-SGC-01-70

Marco de referencia	ISO 9001:2015 cláusulas 4.1, 5.1, 6.2
Objetivo de la calidad	Definir el rumbo del Sistema de Gestión de la Calidad y asegurar que la política y los objetivos se establezcan y comuniquen.
Acciones	Análisis del contexto, definición de política y objetivos, seguimiento trimestral.
Recursos	Alta dirección, Coordinación de Calidad, presupuesto anual del SGC.
Responsable	Director General
Cuándo se finaliza	Al aprobarse el programa anual y comunicarse a toda la organización.
Medición de los resultados	Avance del programa anual (%), objetivos cumplidos vs. planeados.
Meta	100% del programa anual de trabajo cumplido

5. Proceso 2: Revisión por la Dirección

Determinación del proceso MC-SGC-01-71

Sin determinación capturada.

Mapa del proceso MC-SGC-01-72

Sin mapa del proceso cargado.

Objetivo de la calidad MC-SGC-01-73

Marco de referencia	ISO 9001:2015 cláusula 9.3
Objetivo de la calidad	Evaluar la eficacia del SGC mediante la revisión periódica de sus entradas y generar decisiones directivas.
Acciones	Convocatoria, análisis de entradas, minuta y seguimiento de acuerdos.
Recursos	Comité de calidad, información documentada del SGC.
Responsable	Director General
Cuándo se finaliza	Al firmarse la minuta con las decisiones y acciones acordadas.
Medición de los resultados	Acuerdos cerrados en plazo (%), revisiones realizadas.
Meta	2 revisiones por año, 100% de acuerdos atendidos

6. Proceso 3: Ventas y Atención al Cliente

Determinación del proceso MC-SGC-01-74

FUENTE DE ENTRADA	ENTRADAS	SALIDAS	RECEPTORES DE SALIDA
Cliente (parte interesada)	Solicitud de cotización; Requisitos del producto	Pedido confirmado; Especificaciones del cliente	4.- Producción
6.- Almacén y Entregas	Acuse de recibo del cliente	Resultados de satisfacción del cliente; Quejas recibidas	2.- Revisión por la Dirección

Mapa del proceso MC-SGC-01-75



Objetivo de la calidad MC-SGC-01-76

Marco de referencia	ISO 9001:2015 cláusulas 8.2, 9.1.2
Objetivo de la calidad	Determinar y revisar los requisitos del cliente antes de comprometer el pedido, y medir su satisfacción.
Acciones	Revisión de requisitos, confirmación de pedidos, encuestas trimestrales.
Recursos	Equipo comercial, CRM, catálogo de productos.
Responsable	Jefe de Producción
Cuándo se finaliza	Con el pedido confirmado y la encuesta de satisfacción aplicada.
Medición de los resultados	Índice de satisfacción, quejas por trimestre, pedidos confirmados.
Meta	≥ 92% de satisfacción del cliente

7. Proceso 4: Producción

Determinación del proceso MC-SGC-01-77

FUENTE DE ENTRADA	ENTRADAS	SALIDAS	RECEPTORES DE SALIDA
7.- Compras y Proveedores	Materia prima verificada; Certificados de calidad del proveedor	Producto terminado; Registro de inspección en proceso	5.- Control de Calidad
1.- Planeación Estratégica	Programa de producción; Objetivos de calidad	Producto liberado con identificación de lote	6.- Almacén y Entregas
9.- Mantenimiento	Equipos en condiciones de uso; Instrumentos calibrados	—	—

Mapa del proceso MC-SGC-01-78

4.- Producción

Diagrama de flujo · haz clic en una etapa para abrir su documento



Objetivo de la calidad MC-SGC-01-79

Marco de referencia	ISO 9001:2015 cláusulas 8.1, 8.5
Objetivo de la calidad	Transformar los insumos en producto conforme, bajo condiciones controladas y trazables.
Acciones	Programa de producción, control de parámetros, registro de inspección en proceso.
Recursos	Personal capacitado, maquinaria calibrada, instructivos vigentes.
Responsable	Jefe de Producción
Cuándo se finaliza	Con el producto terminado liberado por Control de Calidad.
Medición de los resultados	Producto no conforme (%), eficiencia de línea, paros no programados.
Meta	≤ 1.5% de producto no conforme

8. Proceso 5: Control de Calidad

Determinación del proceso MC-SGC-01-80

Sin determinación capturada.

Mapa del proceso MC-SGC-01-81

Sin mapa del proceso cargado.

Objetivo de la calidad MC-SGC-01-82

Marco de referencia	ISO 9001:2015 cláusulas 8.6, 8.7, 9.1
Objetivo de la calidad	Verificar que el producto cumple los criterios de aceptación y controlar las salidas no conformes.
Acciones	Inspección por muestreo, liberación de lote, segregación de no conformes.
Recursos	Laboratorio, instrumentos calibrados, criterios de aceptación.
Responsable	Jefe de Producción
Cuándo se finaliza	Con el lote liberado o segregado y su registro de inspección.
Medición de los resultados	Lotes inspeccionados, hallazgos por lote, tiempo de liberación.
Meta	100% de lotes inspeccionados

9. Proceso 6: Almacén y Entregas

Determinación del proceso MC-SGC-01-83

Sin determinación capturada.

Mapa del proceso MC-SGC-01-84

Sin mapa del proceso cargado.

Objetivo de la calidad MC-SGC-01-85

Marco de referencia	ISO 9001:2015 cláusulas 8.5.4, 8.6
Objetivo de la calidad	Preservar el producto y entregarlo completo y a tiempo al cliente.
Acciones	Resguardo, doble verificación de conteo, programación de embarques.
Recursos	Almacén, montacargas, sistema de inventarios.
Responsable	Jefe de Producción
Cuándo se finaliza	Con el acuse de recibo del cliente.
Medición de los resultados	OTIF (%), mermas de almacén, exactitud de inventario.
Meta	≥ 96% de entregas a tiempo y completas (OTIF)

10. Proceso 7: Compras y Proveedores

Determinación del proceso MC-SGC-01-86

FUENTE DE ENTRADA	ENTRADAS	SALIDAS	RECEPTORES DE SALIDA
Proveedores (parte interesada)	Cotizaciones; Fichas técnicas; Certificados	Materia prima verificada; Servicios externos contratados	4.- Producción
4.- Producción	Requisiciones de insumos	Evaluación del desempeño de proveedores	2.- Revisión por la Dirección

Mapa del proceso MC-SGC-01-87



Objetivo de la calidad MC-SGC-01-88

Marco de referencia	ISO 9001:2015 cláusula 8.4
Objetivo de la calidad	Asegurar que los procesos, productos y servicios suministrados externamente cumplan los requisitos.
Acciones	Evaluación y selección, reevaluación anual, verificación de recibo.
Recursos	Padrón de proveedores, criterios de evaluación.
Responsable	Coordinador de Calidad
Cuándo se finaliza	Con el insumo recibido y verificado conforme.
Medición de los resultados	Desempeño de proveedores, rechazos en recibo, entregas a tiempo.
Meta	≥ 90% de proveedores aprobados

11. Proceso 8: Recursos Humanos

Determinación del proceso MC-SGC-01-89

Sin determinación capturada.

Mapa del proceso MC-SGC-01-90

Sin mapa del proceso cargado.

Objetivo de la calidad MC-SGC-01-91

Marco de referencia	ISO 9001:2015 cláusulas 7.1.2, 7.2, 7.3
Objetivo de la calidad	Asegurar que el personal sea competente y consciente de su contribución al SGC.
Acciones	Detección de necesidades, programa anual de capacitación, evaluación de eficacia.
Recursos	Presupuesto de capacitación, perfiles de puesto.
Responsable	Coordinador de Calidad
Cuándo se finaliza	Con la evaluación de eficacia de la capacitación registrada.
Medición de los resultados	Horas de formación por persona, eficacia de la capacitación (%).
Meta	≥ 20 h de formación por persona al año

12. Proceso 9: Mantenimiento

Determinación del proceso MC-SGC-01-92



Mapa del proceso MC-SGC-01-93

Sin mapa del proceso cargado.

Objetivo de la calidad MC-SGC-01-94

Marco de referencia	ISO 9001:2015 cláusulas 7.1.3, 7.1.5
Objetivo de la calidad	Conservar la infraestructura y los equipos de medición en condiciones de uso y calibrados.
Acciones	Programa preventivo, atención correctiva, control de calibración.
Recursos	Taller, refacciones, patrones de calibración.
Responsable	Coordinador de Calidad
Cuándo se finaliza	Con la orden de trabajo cerrada y el equipo liberado.
Medición de los resultados	Cumplimiento del preventivo (%), paros por falla, equipos calibrados.
Meta	≥ 95% de cumplimiento del programa preventivo